



# RCS for BUSINESS

Predstavenie a  
možnosti  
implementácie

---

Prezentácia, definícia a prípadové štúdie





ČO  
JE  
RCS for  
BUSINESS?

# FUNKCIONALITY PRE NOVÚ GENERÁCIU

## RCSfB je SMS na steroidoch.

Zabudnite na klasickú textovú SMS. RCS for Business prináša úplne iné chápanie správy. Pozrite si kompletný multimediálny obsah, klikajte na tlačidlá, platte, objednávejte si služby, doktora, či komunikujte s bankou.

To všetko bezpečne.

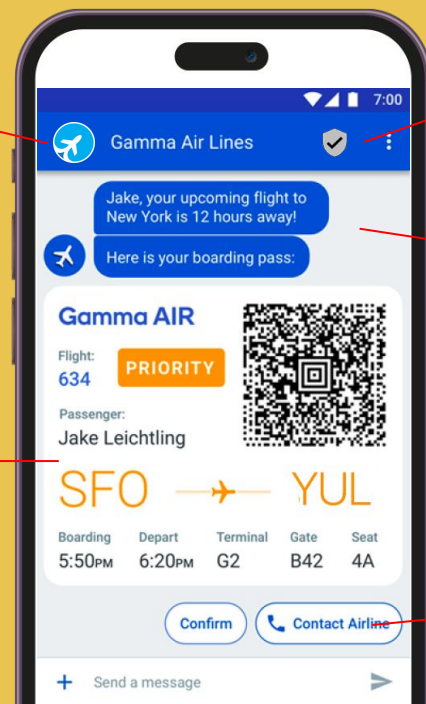
Branding  
odosielateľa

Integrovanie  
multimédií  
Integrované  
platobné brány  
Prenos súborov  
Lokalizačné služby  
Integrácia odkazov  
Priame napojenie  
na databázu

Verifikovaný  
odosielateľ

Zabezpečená  
komunikácia

Interaktívne  
tlačidlá



NA ČO  
JE RCS for  
BUSINESS?



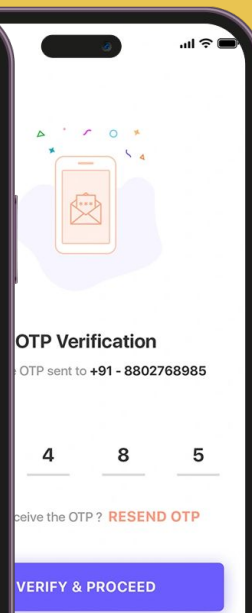
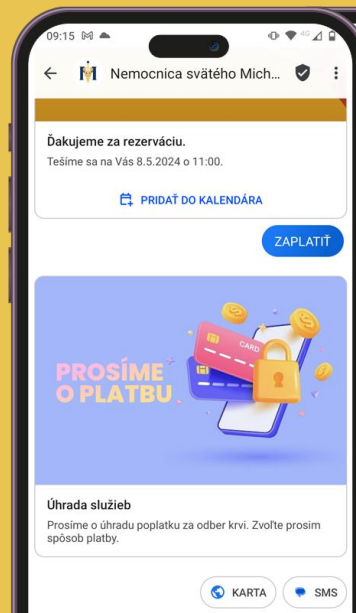
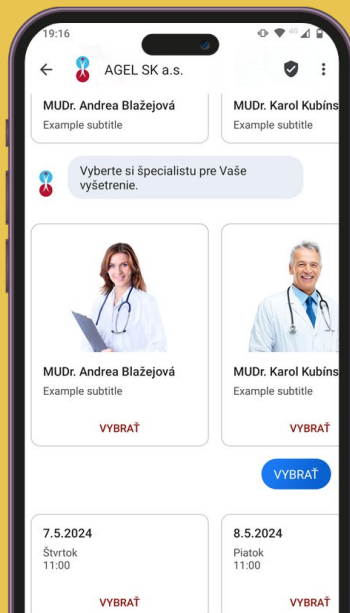
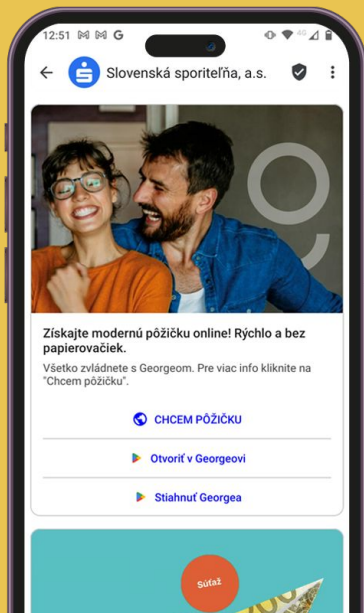
# RCSfB MOŽNOSTI POUŽITIA

MARKETING

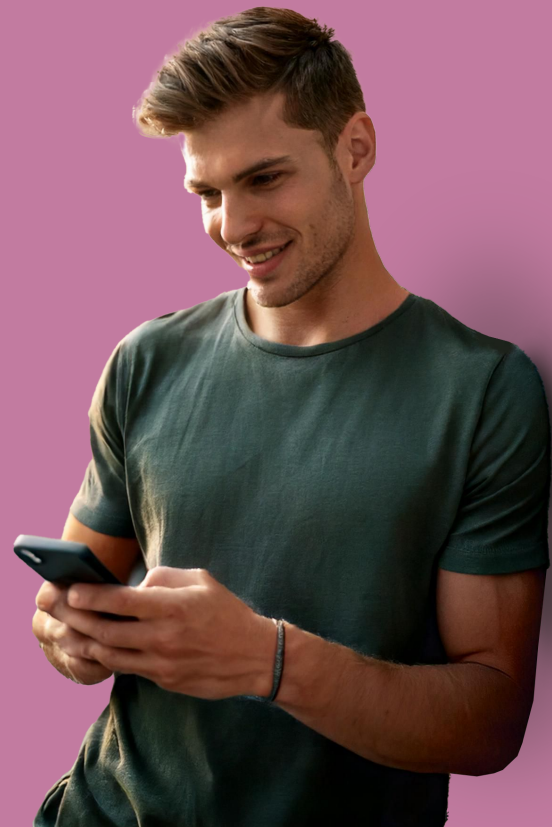
SLUŽBY

PLATBY A  
VERIFIKÁCIA

OSTATNÉ



# SPUSTENIE KOMUNIKÁCIE



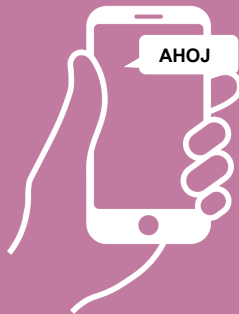
# AKO SA AKTIVUJE RBM SPRÁVA



**Poslaním  
zo systému**



**Automatizovaným  
pokynom (trigger)**



**Poslaním textu  
na tel. číslo**

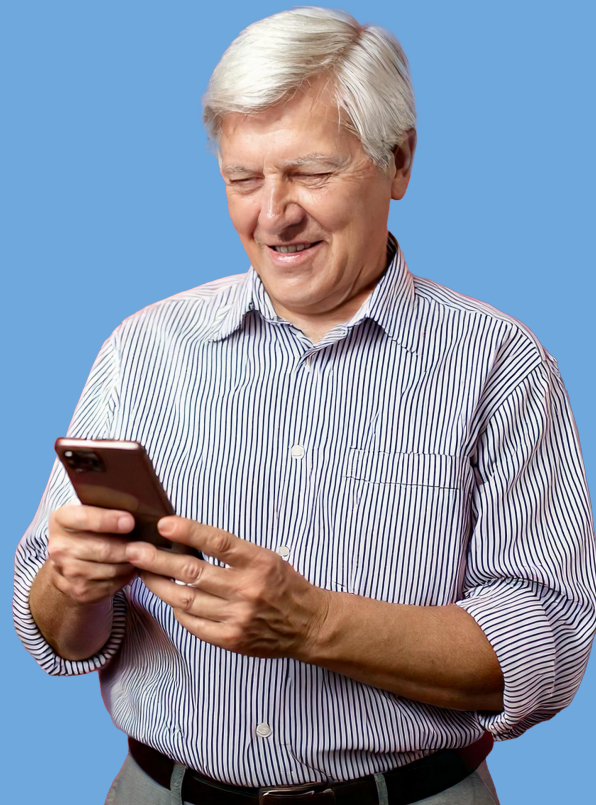


**Naskenovaním  
QR kódu**



**Lokalizáciou**

# HĽAVNÉ VÝHODY



# INTERAKTÍVNE, ATRAKTÍVNE A MODERNÉ



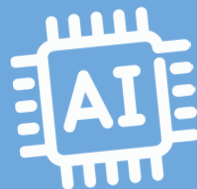
Interaktívna,  
moderná forma  
komunikácie so  
zákazníkom.



Široké pásmo  
integrácií,  
Zvýšená  
viditeľnosť a  
efektivita.



Bezpečná, plne  
encryptovaná  
komunikácia na  
overenom  
klientovi.



Plná integrácia  
AI modulov.



Vhodné a ľahko  
použiteľné pre  
každého.



Netreba  
aplikáciu,  
registráciu,  
alebo tretiu  
stranu.

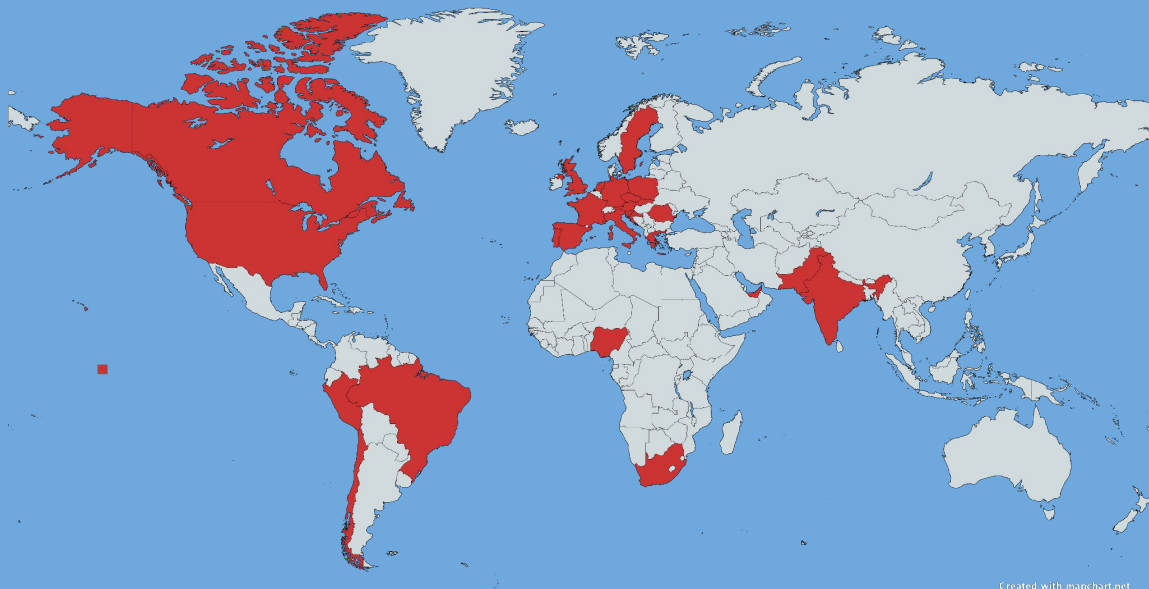
# NAŠI PARTNERI



Vyvinuté a podporované spoločnosťou Google. Natívne integrované v Android a Apple iOS. Implementované u mobilných operátorov. Dobre zdokumentované API, dobré možnosti napojenia na systémy klientov a tretích strán.

# MÁME POKRYTIE

V rámci plynulého zabezpečenia RBM? služby máme pokryté aj zahraničné telefónne čísla cez našich telekomunikačných partnerov.



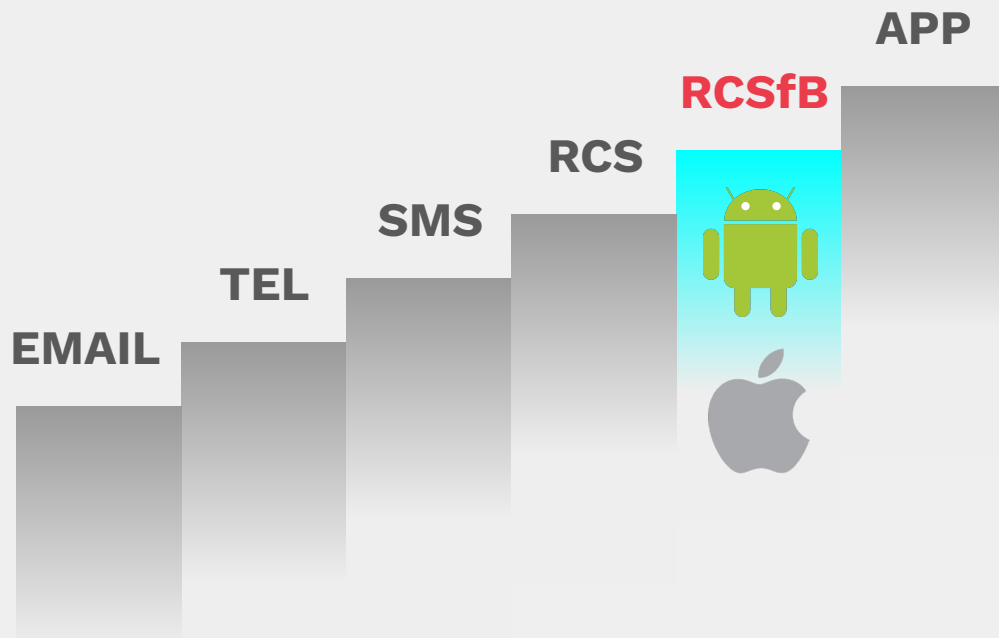


# VAŠE RIEŠENIE

# OMNICHANNEL

V prípade podpory existujúcich primárnych kanálov u klienta (napr. aplikácia banky) implementujeme tzv. OMNICHANNEL systém.

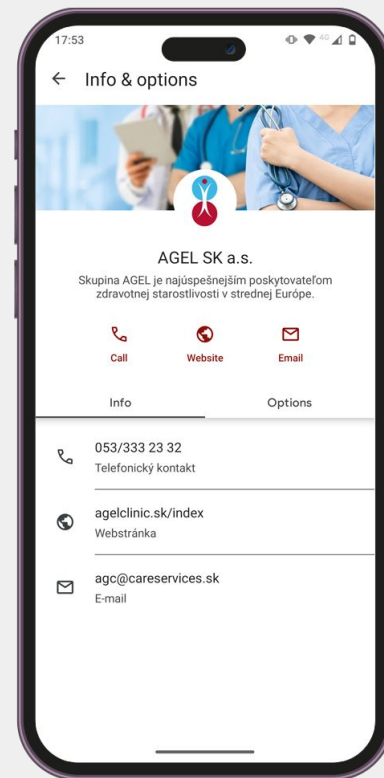
V tomto prípade postupuje komunikácie od prioritného kanálu (aplikácia), cez druhý (RBM), tretí (SMS) až po x-tý kanál, alebo spôsob.



# VIZUALITA KLIENTA

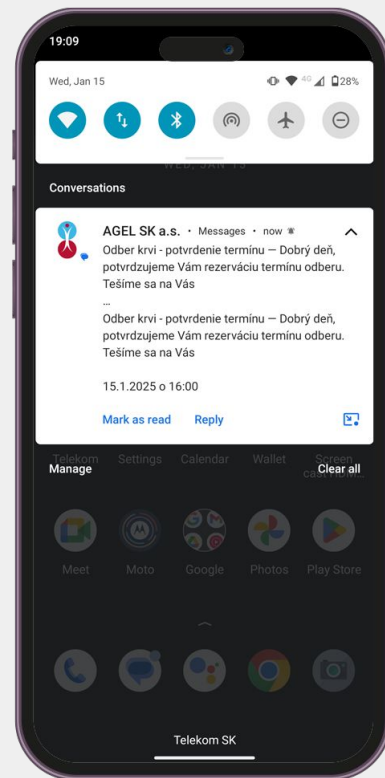
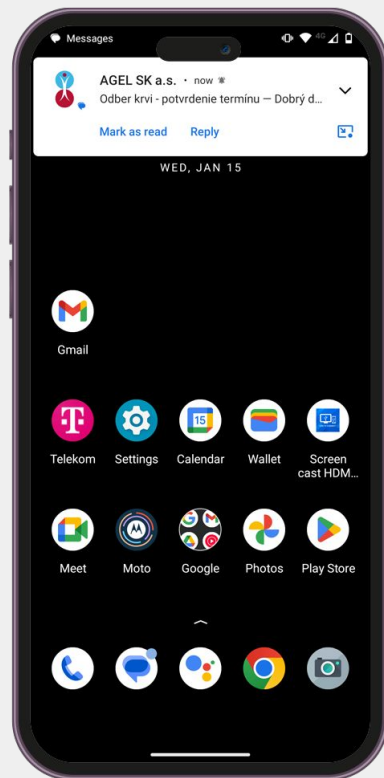
Pri rozkliku správy, či kliknutí na kontakt v správe sa zákazníčkovi zobrazí overený “klient” spoločnosti. Obsahuje hneď niekoľko základných informácií:

- kontaktné údaje
- zmluvné podmienky
- GDPR spracovanie údajov
- základné informácie o odosielateľovi
- Google badge - overenie



# NOTIFIKÁCIA

Vizuál notifikácie na zariadení.





# PRÍPADOVÉ ŠTÚDIE

ZDRAVOTNÍCTVO  
BANKOVÝ SEKTOR  
POISŤOVNE  
INFRAŠTRUKTÚRA  
OBSLUHA OBYVATEĽOV  
CESTOVNÝ RUCH  
HRY A STÁVKOVANIE  
ZÁBAVA A VOĽNÝ ČAS  
MARKETING

# ZDRAVOTNÍCTVO

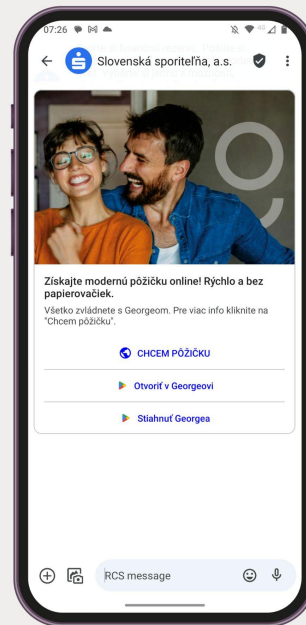
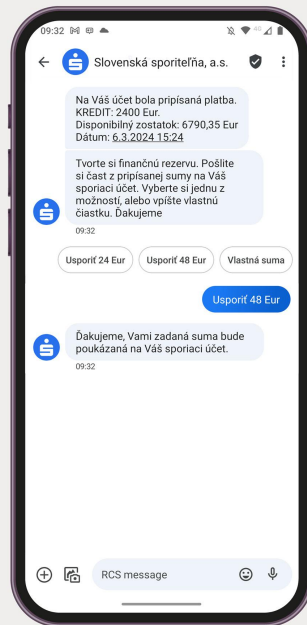
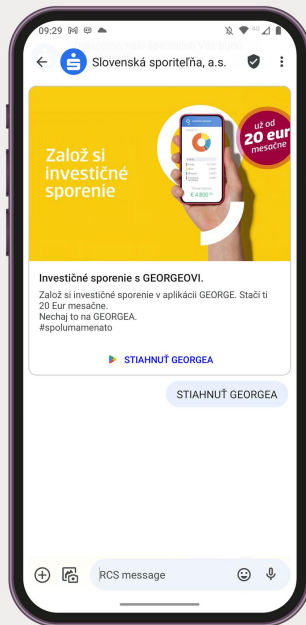
Jednou z hlavných oblastí, kde implementujeme RBM je zdravotníctvo. Systém slúži na kompletnú “customer journey” od objednania, cez platby za úkony, až po prevenciu a marketing zameraný na lekárne daných ,zariadení.



# BANKOVÝ SEKTOR

Pre bankový sektor je RBM komunikácia vítanou náhradou SMS komunikácie, ktorá je na rozdiel od RBM komunikácie nekryptovaná a teda pomerne ľahko zneužitelná.

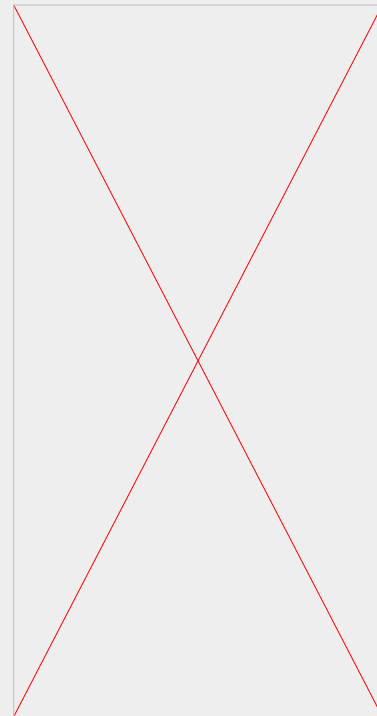
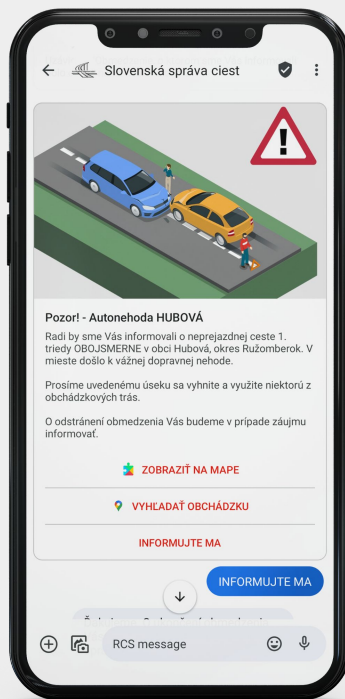
Banky sa snažia prejsť na RBM aj pre možnosti, ktoré im táto komunikácia ponúka, ako podporu k ich bankovým aplikáciám a operácie cez správy.



# INFRAŠTRUKTÚRA

Od varovania obyvateľstva cez zakúpenie lístkov, alebo výber pokút políciou. To všetko vieme realizovať cez RBM.

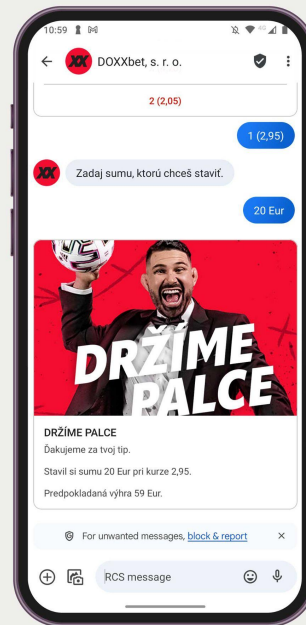
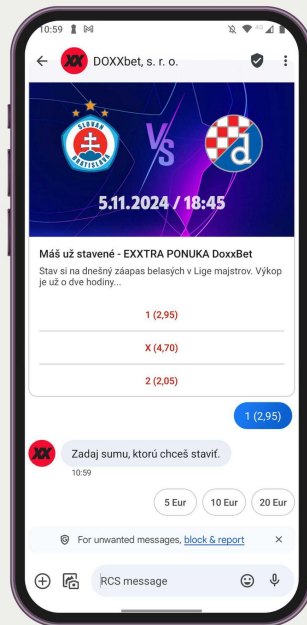
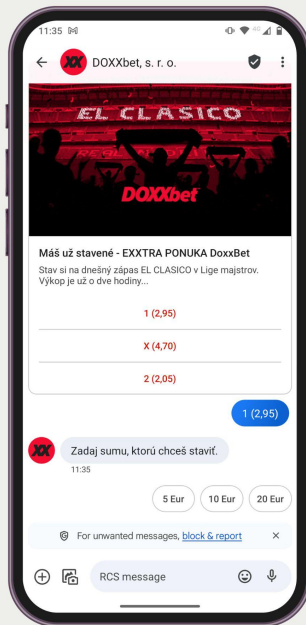
Vďaka lokalizačnému cieleniu vieme presne komunikovať s danou skupinou obyvateľstva a tým pádom zjednodušiť jeho obsluhu.



# HRY A STÁVKOVANIE

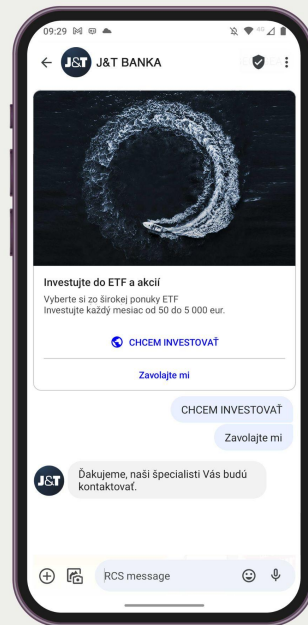
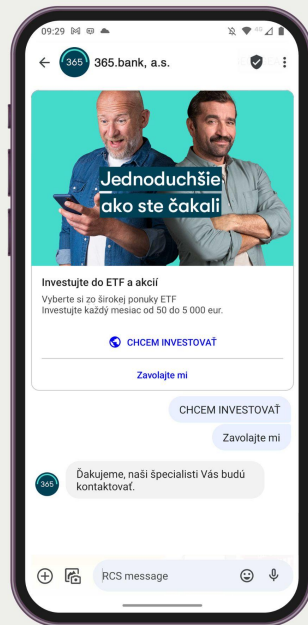
Stávkovanie a hry sa presunuli do online priestoru. A práve preto je RBM skvelou alternatívou pre tieto spoločnosti.

V marketingu práve tu dosahujeme najväčšie konverzné pomery, až 35 percent.



# MARKETING

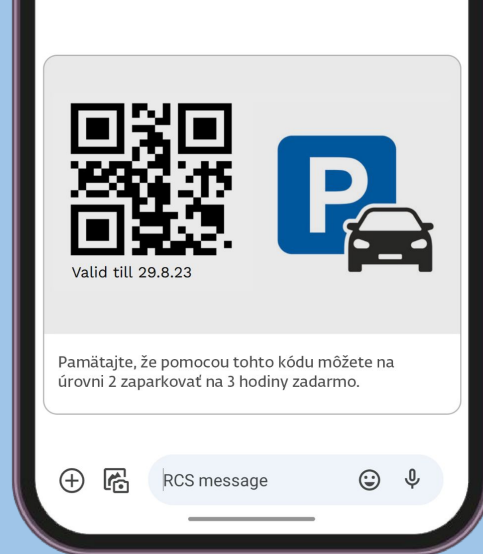
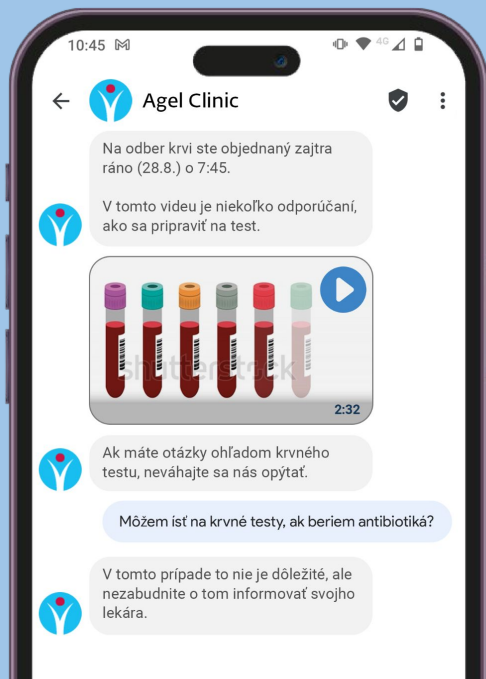
Všeobecne marketing tvorí bázu komunikácie cez RBM správy. Uprednostňujeme cielený marketing, ktorý neotravuje, ale poskytuje dodatočný komfort vybranej cieľovej skupine.



# AI a VIDEO? BEZ PROBLÉMOV

Video s vysokým  
rozlíšením

AI chatbot s modelom  
zdravotnej databázy



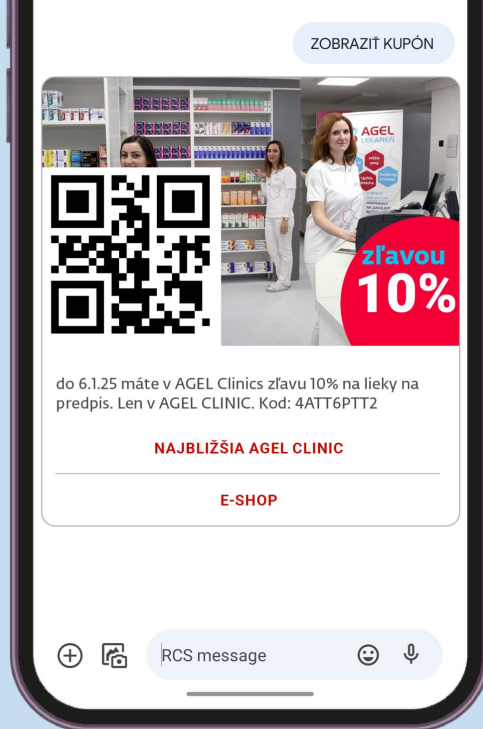
Generovanie kódu  
pre parkovanie,  
zľavového kódu  
pre lekára...

# 24 HODINOVÉ OKNO KOMUNIKÁCIE



24h

Po dobu 24 h od  
prvej klientskej  
interakcie sú  
ceny za všetky  
správy fixné  
(v aktuálnej výmene)



Generovanie kódu,  
pre parkovanie,  
lekáreň...

# CHCETE VEDIEŤ VIAC?



[https://youtu.be/D-bhyV5J8ak?si=fAvh7\\_fJLEtK3mcX](https://youtu.be/D-bhyV5J8ak?si=fAvh7_fJLEtK3mcX)



<https://youtu.be/sGgehc-rdKQ?si=OpWfTvpki4g4U9iS>



ĎAKUJEME  
ZA POZORNOST